



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Številka: 6033-41/2012/10

Datum: 30.8.2012

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi sedme alineje enajstega odstavka 51. h člena in petega odstavka 51. r člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/2012-UPB7, 40/2012-ZUJF in 57/2012-ZPCP-2D; v nadaljnjem besedilu: ZViS) v zadevi združenega postopka podaljšanja akreditacije študijskih programov prve stopnje »Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov«, visokošolski strokovni, »Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov« univerzitetni, »Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov« visokošolski strokovni, »Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov« univerzitetni, »Organizacija in management informacijskih sistemov« visokošolski strokovni, »Organizacija in management informacijskih sistemov« univerzitetni in študijskih programov druge stopnje »Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov«, »Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov« ter »Organizacija in management informacijskih sistemov« Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru, na zahtevo Univerze v Mariboru, ki jo zastopa rektor prof. dr. Danijel Rebolj, na svoji 53. seji 30. 8. 2012 sprejel naslednjo

#### DELNO ODLOČBO

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje "Organizacija in management informacijskih sistemov" Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru, za sedem let.
2. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje "Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov" Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru, za sedem let.
3. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje "Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov" Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru, za sedem let.
4. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo univerzitetnega študijskega programa prve stopnje "Organizacija in management informacijskih sistemov" Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru, za sedem let.
5. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo univerzitetnega študijskega programa prve stopnje "Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov" Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru, za sedem let.
6. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo univerzitetnega študijskega programa prve stopnje "Organizacija in

1



*management poslovnih in delovnih sistemov" Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru, za sedem let.*

7. Stroški v tem postopku so breme agencije.

### Obrazložitev:

Univerza v Mariboru, ki jo zastopa rektor prof. dr. Danijel Rebolj (v nadaljevanju: vlagatelj) je Nacionalni agenciji Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: agencija) dne 5. 10. 2011, 17. 10. 2011 in 3. 10. 2011 posredovala vloge za podaljšanje akreditacije študijskih programov prve stopnje »Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov« visokošolski strokovni, »Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov« univerzitetni, »Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov« visokošolski strokovni, »Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov« univerzitetni, »Organizacija in management informacijskih sistemov« visokošolski strokovni, »Organizacija in management informacijskih sistemov« univerzitetni in študijskih programov druge stopnje »Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov«, »Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov« ter »Organizacija in management informacijskih sistemov« Fakultete za organizacijske vede.

Svet agencije je na svoji 46. seji 16. 2. 2012 sklenil, da se postopki podaljšanja akreditacije vseh omenjenih študijskih programov prve in druge stopnje, ki so bili začeti na zahtevo Univerze v Mariboru, združijo v en postopek.

Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje »Organizacija in management informacijskih sistemov« je po klasifikaciji ISCED uvrščen v 34, po Klasius-SRV v 16203, Klasius-P v 3400, po Frascati klasifikaciji pa v družboslovne vede (5). Strokovni naslov diplomanta je diplomirani organizator informatik (VS), diplomantke pa diplomirana organizatorica informatičarka (VS). Okrajšava za oba je dipl. org. inf. (VS).

Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje »Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov« je po klasifikaciji ISCED uvrščen v 34, po Klasius-SRV v 16203, Klasius-P v 3453, po Frascati klasifikaciji pa v družboslovne vede (5). Strokovni naslov diplomanta je diplomirani organizator informatik (VS), diplomantke pa diplomirana organizatorica informatičarka (VS). Okrajšava za oba je dipl. org. inf. (VS).

Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje »Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov« je po klasifikaciji ISCED uvrščen v 34, po Klasius-SRV v 16203, Klasius-P v 3400, po Frascati klasifikaciji pa v družboslovne vede (5). Strokovni naslov diplomanta je diplomirani organizator informatik (VS), diplomantke pa diplomirana organizatorica informatičarka (VS). Okrajšava za oba je dipl. org. inf. (VS).

Univerzitetni študijski program prve stopnje »Organizacija in management informacijskih sistemov« je po klasifikaciji ISCED uvrščen v 34, po Klasius-SRV v 16204, Klasius-P v 3400, po Frascati klasifikaciji pa v družboslovne vede (5). Strokovni naslov diplomanta je diplomirani organizator informatik (UN), diplomantke pa diplomirana organizatorica informatičarka (UN). Okrajšava za oba je dipl. org. inf. (UN).

Univerzitetni študijski program prve stopnje »Organizacija in management kadrovskih in

2

izobraževalnih sistemov« je po klasifikaciji ISCED uvrščen v 34, po Klasius-SRV v 16204, Klasius-P v 3453, po Frascati klasifikaciji pa v družboslovne vede (5). Strokovni naslov diplomanta je diplomirani organizator informatik (UN), diplomantke pa diplomirana organizatorka informatičarka(UN). Okrajšava za oba je dipl. org. inf.(UN).

Univerzitetni študijski program prve stopnje »Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov« je po klasifikaciji ISCED uvrščen v 34, po Klasius-SRV v 16204, Klasius-P v 3400, po Frascati klasifikaciji pa v družboslovne vede (5). Strokovni naslov diplomanta je diplomirani organizator (UN), diplomantke pa diplomirana organizatorka (UN). Okrajšava za oba je dipl. org. (UN).

Področja presoje v postopkih podaljšanja akreditacije študijskih programov so določena v 25. členu Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 95/2010, 17/2011 in 51/2012; v nadaljevanju: Merila). V omenjenem členu je določeno, da se študijski programi poleg področij, ki so predmet presoje kakovosti visokošolskega zavoda, presojujejo tudi po organizaciji in izvedbi izobraževanja. Večji del vloge, ki se nanaša na obravnavo visokošolskega zavoda je identičen vsem devetim vlogam v postopku podaljšanja akreditacije prvostopenjskih in drugostopenjskih študijskih programov. Razlike se pojavijo le pri delih vlog, ki se nanašajo na izvedbo in organizacijo študijskih programov. V nadaljevanju so zato področja, ki so predmet presoje kakovosti visokošolskega zavoda (vpetost v okolje, delovanje visokošolskega zavoda, kadri, študenti, materialni pogoji, zagotavljanje kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti), obravnavana skupaj za vse študijske programe. V povezavi s posameznimi točkami izrekov te odločbe pa so obravnavane posebnosti posameznih študijskih programov.

Skupno k vsem točkam izreka:

Svet agencije je za izvedbo zunanje evalvacije imenoval skupino strokovnjakov v sestavi: dr. Bojan Grošelj (predsednik), Bastian Baumann, dr. Dragutin Kermeč, dr. Zdravko Pečar, Tjaša Božič in Simon Nemec. Skupina strokovnjakov je dne 16. 5. 2012 pripravila skupno evalvacijsko poročilo in ga posredovala vlagatelju. Ta je dne 15. 6. 2012 nanj podal pripombe. Skupina strokovnjakov je obravnavala pripombe ter sklenila, da skupnega poročila z dne 15. 6. 2012 vsebinsko ne bo spreminjala, zato je to poročilo tudi končno evalvacijsko poročilo. Skupina strokovnjakov je skupno evalvacijsko poročilo pripravila na podlagi samoevalvacijskega poročila vlagatelja, prejete dokumentacije in opravljenega ogleda visokošolskega zavoda. Iz skupnega evalvacijskega poročila izhaja, da so merila v glavnem upoštevana, strokovnjaki so izpostavili javno nedostopnost strategije razvoja in slabo delovanje Alumni kluba.

Po mnenju skupine strokovnjakov strategija razvoja ni jasno definirana, prav tako skupina strokovnjakov ni ugotovila jasnega načrtovanja in načinov uresničevanja postavljenih ciljev. Skupina strokovnjakov ni zasledila indikatorjev preverjanja rezultatov in ciljev praktičnega usposabljanja.

Vlagatelj na pripombe strokovnjakov glede vpetosti v okolje in delovanje zavoda odgovarja, da je strategija na svetovnem spletu objavljena v skrajšani obliki, da pa do konca leta 2012 nameravajo izdelati podroben strateški načrt, ki bo vključeval kratkoročne in dolgoročne razvojne cilje ter načrte za doseganje le-teh. V to strategijo bodo vključili tudi politiko in postopke za zagotavljanje kakovosti. Nova strategija razvoja fakultete je pripravljena, obravnavana pa bo na eni izmed prihodnjih sej senata. Prav tako bodo odprli širšo razpravo o predlogu glede spremembe klasifikacije študijskih programov, najprej na za ta področja pristojnih katedrah in nato še na senatu. Zaradi določila Zakona o varstvu osebnih podatkov imajo sicer problem z vzpostavitvijo uspešnega delovanja Alumni kluba, vendar izvajajo mnoge drugih aktivnosti za sledenje diplomantov.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Skupina strokovnjakov je ugotovila, da ima Fakulteta za organizacijske vede (v nadaljevanju: FOV) sprejete strožje kriterije za volitve v nazive visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev kot to predvidevajo merila Univerze v Mariboru. Volitve visokošolskih učiteljev in sodelavcev so ustrezne, prav tako je ustrezna struktura in zastopanost študentov v senatu. Na fakulteti je ustrezno delujoč referat ter karierni center. Iz skupnega poročila skupine strokovnjakov izhaja, da FOV izvaja anketo o pedagoškem delu visokošolskih učiteljev in sodelavcev po opravljenih izpitih, kot predpogoj za vpis v višji letnik, kar po mnenju skupine strokovnjakov lahko povzroči subjektivnost rezultatov. Vlagatelj na to ugotovitev odgovarja, da je anketiranje v skladu s Pravilnikom o izvajanju študentske ankete na Univerzi v Mariboru, klub temu pa Komisija za kakovost v sodelovanju s prodekanjo za izobraževalno dejavnost pripravlja anketni vprašalnik, katerega bodo študentje izpolnjevali ob zaključku predavanj/vaj pri posameznem predmetu. Tovrstna anketa se bodo začela izvajati že v študijskem letu 2012/13.

Skupina strokovnjakov je ugotovila, da FOV ne predvideva praktičnega usposabljanja za študente univerzitetnih študijskih programov prve stopnje »Organizacija in management informacijskih sistemov«, »Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov« ter »Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov«, torej le-ti tekom študija ne dobijo dovolj praktičnih izkušenj in nimajo dovolj stikov s potencialnimi delodajalci, kot bi jih lahko v primeru obvezne prakse. Vlagatelj pojasni, da poteka preverjanje ciljev in rezultatov usposabljanja osebno s pomočjo sodelovanja mentorja na fakulteti z mentorjem na strokovni praksi. Ocena doseganja ciljev praktičnega usposabljanja je sestavljena iz mnenja mentorja na praksi in zadovoljlivo opravljenega zagovora poročila o strokovni praksi pri mentorju na fakulteti.

Prostorski in materialni pogoji na FOV so po mnenju skupine strokovnjakov dobri in prilagojeni tudi študentom s posebnimi potrebami. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so napredek dosegli na področju razpoložljivosti informacijske in komunikacijske tehnologije ter e-gradiv za študente kot tudi opreme za zaposlene. Ugotavljajo, da sta kadrovska prenova in splošna finančna kriza vplivali na poslovno in finančno uspešnost, vendar pa vodstvo zagotavlja, da bodo s sprejetimi ukrepi že v letu 2013 dosegli poslovno uspešnost.

Skupina strokovnjakov v skupnem poročilu ugotavlja, da gre za kakovostno fakulteto z bogato tradicijo in sonosilko regijskega razvoja, ki je sedaj v fazi prilagajanja strategij za finančno stabilizacijo (izhod iz krize) in prenavo programov (vsebina in metode). Kljub neformalnemu načinu pristopa k zagotavljanju kakovosti je skupina strokovnjakov opazila izboljševanje stanja na področju zagotavljanja kakovosti, vendar pa v poročilu priporočajo bolj strukturiran pristop k temu problemu, kar bi po njihovem mnenju obrodilo sadove, predvsem systemske narave. V poročilu zato priporočajo: da se vodstvo FOV proaktivno vključi v procese samoevalvacije in dialoge, da bi na tej osnovi skupaj z deležniki oblikovali najustreznejše ukrepe izboljšav; da se še bolj povezujejo s trgom, ki je vedno edini pravi delodajalec, ga poglobljeno proučujejo in na tem gradijo razvojne strategije; da še bolj okrepijo mednarodno sodelovanje in mobilnost; da sprejmejo jasno politiko in postopke zagotavljanja kakovosti v skladu s strategijo zagotavljanja kakovosti in vse skupaj javno objavijo in seznanijo vse zaposlene; da naj si fakulteta prizadeva za vzpostavitev kulture kakovosti med zaposlenimi s specifičnimi aktivnostmi in spodbudami.

Skupina strokovnjakov je ugotovila, da so v okviru zavoda podpisani ustrezni sporazumi za izvajanje mobilnosti ter da ima zavod uspešno poletno šolo. Ugotovili so, da neizvajanje predmetov v tujem jeziku zmanjšuje zanimanje tujih študentov. Nesistematiziran pristop do zbiranja povratnih informacij, ki pa ga zaradi majhnega števila uspešno pokrije osebni pristop.

Vlagatelj na ugotovitve in priporočila strokovnjakov glede zagotavljanja kakovosti





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

odgovarja, da je v pripravi akcijski načrt ukrepov za izboljšanje kakovosti, ki bo določil osebe, zadolžene za izvedbo posameznega ukrepa in roke za izvedbo ukrepov. Komisija za kakovost in vodstvo fakultete bosta na periodičnih sestankih na dva meseca sproti ugotavljala realizacijo posameznih ukrepov in načrtovala naslednje aktivnosti za uresničitev ukrepov v tekočem letu. Vodstvo fakultete bo skladno s priporočilom skupine strokovnjakov imenovalo vodje posameznih študijskih programov, ki bodo analitično spremljali in skrbeli za celoten razvoj študijskih programov.

Na priporočilo strokovnjakov, da fakulteta razvije formalni sistem za sledenje zaposlenosti svojih diplomantov, vsaj prvo leto po diplomi, vlagatelj odgovarja, da se ob vpisu ter ob napredovanju v višje letnike, študenti že sedaj s podpisom izpolnjenega vpisnega lista seznanijo in strinjajo z izjavo o uporabi osebnih podatkov v skladu z zakonom, v prihodnje pa nameravajo razširiti izjave o uporabi njihovih osebnih podatkov tudi v namene raziskav o zaposlovanju diplomantov.

Na mnenje strokovnjakov, da bi bilo v sistem zagotavljanja kakovosti koristno vključiti tudi vprašalnike za preverjanje metod poučevanja in učenja ter za preverjanje izidov in kompetenc, vlagatelj odgovarja, da namerava v študijskem letu 2012/13 uvesti enoten vprašalnik za oceno kakovosti vsebine in izvedbe predavanj/vaj pri posameznem predmetu. Na podlagi izsledkov teh anket bodo oblikovali priporočila za posamezne učitelje.

Skupina strokovnjakov je ugotovila, da so na FOV organizirane kvalitetne oblike pomoči študentom, vendar pa je treba povečati prehodnost študija, potrebno je oživiti Alumni klub s pomočjo neformalnih povezav z diplomanti. V poročilu je skupina strokovnjakov predlagala, da je treba asistentom omogočiti odhod na doktorski študij v tujino ter da je potrebno poživiti razpravo o rezultatih samoevalvacije na vseh ravneh fakultete z vključitvijo vseh zaposlenih, zunanjih sodelavcev, predstavnikov delodajalcev in študentov.

K točki 1 izreka:

Pri pregledu ustreznosti uvrstitve visokošolskega strokovnega študijskega programa »Organizacija in management informacijskih sistemov« na področje v skladu s klasifikacijo KLASIUS, je skupina strokovnjakov ugotovila, da bi bilo namesto Klasius-P klasifikacije 340, 3400 bolj primerno študijski program uvrstiti v klasifikacijo 345, 3450 (poslovedenje in upravljanje).

K točki 1, 2 in 3 izreka:

Strokovnjaki v skupnem poročilu opozarjajo, da niso zasledili indikatorjev preverjanja ciljev in rezultatov praktičnega usposabljanja. Po njihovem mnenju je v visokošolskih študijskih programih premalo ur namenjenih praktičnemu usposabljanju. Vlagatelj je v odgovoru na skupno poročilo pojasnil, da poteka preverjanje ciljev in rezultatov usposabljanja osebno s pomočjo sodelovanja mentorja na fakulteti z mentorjem na strokovni praksi. Ocena doseganja ciljev praktičnega usposabljanja je sestavljena iz mnenja mentorja na praksi in zadovoljivo opravljenega zagovora poročila o strokovni praksi pri mentorju na fakulteti. Glede mnenja strokovnjakov o praktičnem usposabljanju, ki obsega 120 ur, da je to relativno malo, vlagatelj odgovarja, da so ugotovili, da se študentje s predpisanim obsegom 120 ur v večini uspešno seznanijo s konkretno prakso, z delovnim okoljem ter naučijo obravnavati in reševati probleme v realnem okolju.

K točki 4 izreka:

Pri pregledu ustreznosti uvrstitve univerzitetnega študijskega programa prve stopnje »Organizacija in management informacijskih sistemov« na področje v skladu s klasifikacijo KLASIUS, je skupina strokovnjakov ugotovila, da bi bilo namesto Klasius-P klasifikacije 340,

5





n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

3400 bolj primerno študijski program uvrstiti v klasifikacijo 345, 3450 (poslovođenje in upravljanje).

K točki 6 izreka:

Pri pregledu ustreznosti uvrstitve univerzitetnega študijskega programa prve stopnje »Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov« na področje v skladu s klasifikacijo KLASIUS, je skupina strokovnjakov ugotovila, da bi bilo namesto Klasius-P klasifikacije 340, 3400 bolj primerno študijski program uvrstiti v klasifikacijo 345, 3450 (poslovođenje in upravljanje).

Sedma alineja enajstega odstavka 51. h člena ZViS, določa, da svet agencije odloča o akreditacijah študijskih programov. Drugi odstavek 32. člena ZViS določa, da mora univerza oziroma samostojni visokošolski zavod študijski program akreditirati pri agenciji, in sicer najmanj vsakih sedem let.

ZViS v 35. členu določa obvezne sestavine študijskih programov: splošne podatke o programu (ime, stopnja, vrsta, trajanje), opredelitev temeljnih ciljev programa oziroma splošnih ter predmetno-specifičnih kompetenc, ki se s programom pridobijo, podatke o mednarodni primerljivosti programa, podatke o mednarodnem sodelovanju visokošolskega zavoda, predmetnik s kreditnim ovrednotenjem študijskih obveznosti po Evropskem prenosnem kreditnem sistemu (v nadaljnjem besedilu: ECTS) in opredelitvijo deleža izbirnosti v programu, pogoje za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa, merila za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih pred vpisom v program, načine ocenjevanja, pogoje za napredovanje po programu, pogoje za prehajanje med programi, način izvajanja študija, pogoje za dokončanje študija, pogoje za dokončanje posameznih delov programa, če jih program vsebuje, ter strokovni naslov, tvorjen v skladu z zakonom. Študijski programi za pridobitev izobrazbe imajo lahko tudi druge sestavine, določene s statutom visokošolskega zavoda.

Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 95/10, 17/11 in 51/12; v nadaljevanju: Merila) v točki D. 34. člena določajo priloge, ki morajo biti priložene Predlogu za akreditacijo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa.

Področja presoje študijskega programa v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa določa 25. člen Meril, in sicer: vpetost v okolje (27. člen), delovanje visokošolskega zavoda (28. člen), kadri (29. člen), študenti (30. člen), materialni pogoji (31. člen), zagotavljanje kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti (32. člen), organizacija in izvedba izobraževanja. Napredek se ugotavlja po kriterijih, ki jih opredeljuje 26. člen Meril.

K vsem točkam izreka:

Svet agencije je vloge za podaljšanje akreditacije visokošolskih strokovnih študijskih programov "Organizacija in management informacijskih sistemov", "Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov", "Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov" in vloge za podaljšanje akreditacije univerzitetnih študijskih programov prve stopnje "Organizacija in management informacijskih sistemov", "Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov" ter "Organizacija in management poslovnih in delovnih sistemov" vlagatelja obravnaval na svoji 53. seji. Svet agencije na podlagi samoevalvacijskega poročila, končnega evalvacijskega poročila (in prejetih pripomb vlagatelja na evalvacijsko poročilo) ter ostale dokumentacije ugotavlja, da so v skladu s 27. členom Meril izpolnjeni kriteriji, s katerimi FOV izkazuje uspešno vpetost v





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

okolje, z javno objavljenim poslanstvom in vizijo, jasno izdelano in javno objavljeno strategijo managementa kakovosti, sodelovanjem z vodilnimi slovenskimi podjetji kot tudi manjšimi in srednje velikimi podjetji, s periodičnim spremljanjem zaposljivosti lastnih diplomantov in delovanjem Alumni kluba, rednim spremljanjem učnih izidov in kompetenc diplomantov ter anketiranjem organizacij, kjer so diplomanti FOV zaposleni. Glede izpolnjevanja kriterijev 28. člena Meril svet agencije ugotavlja, da je iz dokumentov (Program dela in finančni načrt FOV) razvidno uresničevanje zastavljenih ciljev in težnja po razvoju, organiziranost FOV je pregledna in opredeljena v sistemizaciji, študenti so vključeni v vse organe upravljanja zavoda in soodločajo pri sprejemanju odločitev ter vključevanjem izsledkov znanstveno raziskovalnega in strokovnega dela v izobraževalni proces (preko 80%). Raziskovalci delujejo v eCentru, samostojnih laboratorijih in v Centru za aplikativne raziskave, FOV na področju ZRD sodeluje tako z domačimi kot tudi tujimi institucijami, v izobraževalni proces pa uspešno vključujejo tudi strokovnjake iz prakse. Visokošolski učitelji sodelujejo v organizacijskih in programskih odborih mednarodnih revij in kot recenzenti pri mnogih mednarodnih revijah ter konferencah. Svet agencije ugotavlja, da so v skladu z 29. členom Meril izpolnjeni vsi pogoji, ki zadevajo ustrezno (po obsegu) in kakovostno kadrovsko strukturo (število in struktura sodelujočih v izobraževalnem in ZRD delu, dokazili o veljavnih izvolitvah v nazive, struktura in število podpornih delavcev ter z ustrezno organizirano službo za podporo pedagoškemu procesu). V skladu z izpolnjevanjem kriterijev iz 30. člena Meril svet agencije ugotavlja, da FOV študentom zagotavlja vključevanje v znanstveno, raziskovalno oziroma strokovno dejavnost zavoda (vse bolj se uveljavljajo "živi laboratoriji"), da jim zagotavlja pomoč in svetovalne storitve, jih vključuje v vse organe upravljanja in jim tudi na tak način zagotavlja možnost soodločanja. Študentje sodelujejo tako v organih fakultete kot tudi v organih na ravni Univerze v Mariboru ter imajo organiziran svoj študentski svet. Na ravni fakultete se izvajata dve anketi, s katerima si zavod pridobiva podatke o obremenjenosti študentov po ECTS in kakovostjo izvajanja študijskega procesa ter zadovoljstvom z visokošolskimi učitelji in sodelavci. Svet agencije v skladu z izpolnjevanjem kriterijev 31. člena Meril ugotavlja, da FOV razpolaga z ustreznimi prostori in opremo, ki so prilagojeni tudi študentom s posebnimi potrebami. Informacijsko komunikacijska tehnologija je neposredno povezana s ključno vsebino izobraževalnih programov, zato je tudi oprema na primerno visoki ravni. Svet agencije ugotavlja, da ima FOV v skladu z 32. členom Meril razvit in učinkovito delujoč sistem zagotavljanja kakovosti, ki obsega vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje zavoda in izvajanje študijskih programov ter stalno izboljševanje kakovosti. Od leta 2000 FOV redno izvaja samoevalvacije in na podlagi njihovih ugotovitev izvaja ukrepe ter spremlja njihovo uresničevanje. Izvaja tudi ankete o obremenjenosti študentov po ECTS in ankete o zadovoljstvu z izobraževalnim procesom. Povzetki rezultatov anket so javno objavljeni. FOV si prizadeva v sistem zagotavljanja kakovosti vključevati tudi ostale deležnike (delodajalce, diplomante ipd.). Uvedli so tudi preverjanje zadovoljstva zaposlenih.

Svet agencije ugotavlja, da se učni načrti posodablajo na podlagi rezultatov anket. V skladu z nastalim finančnim položajem in krčenjem sredstev na področju visokega šolstva je prišlo do zmanjšanja nabora izbirnih predmetov. O spremembah učnih enot FOV sproti obvešča študente, in sicer na spletni strani zavoda. Fakulteta se zaveda pomena mobilnosti, zato spodbuja in omogoča mobilnost tako za študente, visokošolske učitelje in sodelavce. Tudi strokovne sodelavce vključujejo v mobilnost preko usposabljanj znotraj Erasmus programa ter v okviru bilateralnih sporazumov s tujimi zavodi. Na fakulteti imajo ustrezno razvit sistem svetovanja za študente v obliki Študentskega referata, Kariernega centra, prodekana za študentske zadeve itn.

Na podlagi navedenega svet agencije zaključuje, da vlagatelj izpolnjuje vse zahtevane kriterije in pogoje, ki jih določajo ZVIS in Merila, za podaljšanje akreditacije v izreku te odločbe navedenih študijskih programov, saj ima jasno razvito in objavljeno vizijo in

7





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

poslanstvo, jasno izdelano in javno objavljeno strategijo managementa kakovosti, zgleden Poslovnik kakovosti, stabilno kadrovska strukturo, ustrezne prostore in opremo, razvito sodelovanje z družbenim okoljem, dolgoletno tradicijo izvajanja samoevalvacij in spremljanja ukrepov ter nadgrajene postopke za spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti, v katere vključujejo zainteresirane deležnike. Svet agencije ugotavlja, da se vlagatelj zaveda v skupnem poročilu izpostavljenih pomanjkljivosti glede izvajanju študijskih programov in opravljanju praktičnega usposabljanja, zato nenehno spremlja kazalnike in izboljšuje kakovost ter izvaja ukrepe, s katerimi se trudi te pomanjkljivosti odpraviti.

Svet agencije je v skladu z 219. členom Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/2006-UPB2, 105/2006-ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 47/2009 Odl.US: U-I-54/06-32 (48/2009 popr.), 8/2010) odločal o posameznih zahtevkih, ki so bili primerni za odločitev in na podlagi tega izdal delno odločbo.

Svet agencije je zato skladno s petim odstavkom 51. r člena ZViS sklenil, kot je odločeno v vseh točkah izreka te odločbe.

Na podlagi 118. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/2007, 65/2008 in 8/2010; v nadaljevanju: ZUP) organ v odločbi odloči o stroških postopka, kdo trpi stroške postopka, koliko znašajo ter komu in v katerem roku jih je treba plačati. Stroški skupine strokovnjakov v postopku podaljšanja akreditacije devetih študijskih programov Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru so znašali 13.247,40 EUR, in sicer 11.500,00 EUR avtorski honorarji in 1.747,40 EUR potni stroški, stroški za prenočišče in dnevnice. Skladno z 51. n členom ZViS se sredstva za plačilo in povračilo stroškov skupin strokovnjakov zagotovijo v finančnem načrtu agencije.







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

### **Pouk o pravnem sredstvu:**

Zoper to odločbo je dovoljena pritožba v roku 30 dni od vročitve pisnega odpravka te odločbe. Pritožba se vloži pri organu, ki je to odločbo izdal, svetu Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, 1000 Ljubljana. V pritožbi mora biti navedena odločba, ki se izpodbija, in pri tem označen organ, ki ga je izdal, ter številka in datum odločbe. Pritožnik mora v pritožbi navesti, zakaj odločbo izpodbija (238. člen ZUP). O pritožbi bo odločala pritožbena komisija Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu.

Postopek vodila:

Klemen Šubic

Višji svetovalec področja III

Dr. Matjaž Štuhec

Področni sekretar

dr. Maja Makovec Brenčič

Predsednica sveta

Nacionalne agencije Republike Slovenije

za kakovost v visokem šolstvu



### **Vročiti:**

- Univerza v Mariboru, Slomškov trg 15, SI-2000 Maribor, osebna vročitev.

